



ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

EHB 7-10/10-20

Változat: 3
Hatályba lépés:
2024-01-01

A kérdőív kitöltése nem kötelező!

Tisztelt Betegünk!

Kérjük, segítse a kérdőív **névtelen** kitöltésével munkánkat, amely betegek elégedettségének növelésére és betegellátásunk folyamatos javítására irányul.

Köszönjük!

Kérjük, jelölje X-szel az Ön által helyesnek tartott választ!

Ellátás helye:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nyíregyházi Jósa András Tagkórház | <input type="checkbox"/> Mátészalkai Tagkórház |
| <input type="checkbox"/> Nagykállói Sántha Kálmán Tagkórház | <input type="checkbox"/> Fehérgyarmati Tagkórház |
| <input type="checkbox"/> Vásárosnaményi Tagkórház | <input type="checkbox"/> Nyírbátori Szakrendelő |

Szakterület, osztály, rendelő megnevezése:

Ellátás típusa:

- Fekvőbeteg ellátás Járóbeteg ellátás

Ellátás ideje (év, hónap):

Véleményét milyen minőségében osztja meg: Beteg Hozzá tartozó

1) Ajánlaná ezt az Intézményt családjának, barátainak, amennyiben nekik hasonló ellátásra, kezelésre lenne szükségük?

- Biztosan nem Nem valószínű Nem tudom Valószínűleg Biztosan

2) Elégedett volt az Intézményben tapasztalt szakértelemmel, szakmai felkészültséggel?

- Egyáltalán nem Inkább nem Közepesen Inkább igen Teljes mértékben

3) Mennyire érezte azt, hogy udvariasan, emberi méltóságát tiszteletben tartva bántak Önnel vagy hozzátartójával?

- Egyáltalán nem Inkább nem Közepesen Inkább igen Teljes mértékben

4) Mennyire volt elégedett a tájékoztatással az ellátás során?

- Egyáltalán nem Inkább nem Közepesen Inkább igen Teljes mértékben

5) Mennyire volt elégedett azzal, amennyire bevonták az ellátással kapcsolatos döntésekbe?

- Egyáltalán nem Inkább nem Közepesen Inkább igen Teljes mértékben

6) Összeségében mennyire volt elégedett az ellátás során?

- Egyáltalán nem Inkább nem Közepesen Inkább igen Teljes mértékben

7) Elégedett volt a tisztasággal?

- Egyáltalán nem Inkább nem Közepesen Inkább igen Teljes mértékben

8) Amennyiben volt előjegyzési időpontja, mennyi időt vártakozott az ellátása megkezdéséig?

- Azonnal bejutottam Kevesebb, mint 1/2 óra 1/2 - 1 óra 1 órán túl Nem tudom

Foglalja össze véleményét néhány mondatban:

.....
.....
.....
.....
.....